



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "STENDHAL"
Via della Polveriera n.2 - 00053 Civitavecchia (Roma)
Distretto 29° - cod.mecc. RMIS04600D ☎ 06 121126020 fax 06 67663972
✉ RMIS04600D@istruzione.it PEC: rmis04600d@pec.istruzione.it
Site internet www.istitutostendhal.gov.it

ISTITUTO TECNICO
PER IL TURISMO
"BENEDETTO CROCE"

ISTITUTO TECNICO ECONOMICO
Amministrazione, Finanza e Marketing
"GUIDO BACCELLI"

ISTITUTO PER I SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA E
OSPITALITA' ALBERGHIERA "L. CAPPANNARI"

A. S. 2018/2019

PROGRAMMA SVOLTO DI TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

CLASSE: 3°C RIM BACCELLI

DOCENTE: MASSI FEDERICA

MATERIA: TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

MODULO 1: Sistema Informatico e sistema Informativo

- Introduzione alla tecnologia della comunicazione
- Sistema Informatico, architettura e funzioni
- Sistema informativo
- Le ICT, Information and Communication Technology
- Differenza tra sistema informativo e sistema informatico aziendale
- Applicazione delle tecnologie informatiche nel mondo del lavoro
- Le professioni legate al mondo dell'informatica
- Applicazioni delle tecnologie Informatiche
- Evoluzione dei sistemi informatici
- Server
- Architettura client-server
- Architettura peer to peer
- Datacenter, struttura e protezione
- Climatizzazione degli ambienti
- Software aziendale
- E-commerce
- Condivisione e produttività nel Cloud
- Dati e loro protezione
- Backup

MODULO 2: Comunicazione e Azienda

- La comunicazione
- Gli elementi della comunicazione
- Perché per un'impresa è importante comunicare
- La comunicazione all'interno dell'impresa
- Gli strumenti della comunicazione interna
- La comunicazione all'esterno dell'impresa
- I canali della comunicazione esterna
- Il piano di comunicazione
- La lettera commerciale
- L'e-mail
- Le funzioni della comunicazione
- Assiomi della comunicazione
- La pubblicità
- La pubblicità commerciale
- La pubblicità segue la vita del prodotto
- La pubblicità e i promotori
- La pubblicità è i soggetti

MODULO 3: Le reti di computer

- Perché collegare un computer in rete
- Tipi di reti
- Caratteristiche delle reti LAN
- Tipologie di reti LAN (a stella, ad anello, a bus)

Civitavecchia, 03/06/2019

Firma
Massi Federica